

29/06/2020

Entenda como funcionam os serviços personalizados em *analytics* da BRQ

Em um cenário empresarial em que os dados assumem a posição de verdadeiros ativos, entender como aproveitar melhor toda a capacidade de otimização gerada por conceitos inovadores, como *Big Data Analytics*, *Business Intelligence* e Análises Preditivas, se mostra uma necessidade ainda mais latente.

Hoje, devido ao alto nível de concorrência observado em alguns segmentos e à dinâmica acelerada do mercado, dos consumidores e dos seus hábitos, **a tomada de decisão precisa levar em conta fatores concretos, seguros e precisos**. Não há mais espaço para presunções e intuições. Vivemos na era da informação, em que o dado estruturado e bem trabalhado é o que direciona os grandes negócios.

Nesse contexto, a **BRQ Digital Solutions** vai ao encontro dos negócios que desejam implementar a transformação digital em seus processos, fazendo dos dados e das análises ferramentas de fomento à inovação e à competitividade.

A seguir, preparamos um artigo completo para mostrar como os serviços personalizados em *analytics* da BRQ funcionam e como fortalecem as operações da sua empresa. Acompanhe!

O que são os serviços personalizados em *analytics* e qual a sua importância?

De maneira direta e objetiva, o primeiro ponto a ser destacado em relação aos serviços personalizados em *analytics* da BRQ Digital Solutions é que não se trata de um produto. Ou seja, aqui não existe um modelo pronto e padronizado que é aplicado em diferentes negócios.

Na realidade, os serviços personalizados são entregas direcionadas, desenvolvidas e implementadas de maneira estratégica, **levando em consideração diferentes variáveis e necessidades** quanto ao uso inteligente dos dados dentro das organizações.

A BRQ foca seus esforços na criação de uma série de soluções customizadas, as quais utilizam *analytics*, modelos matemáticos, dados, além de diferentes ferramentas tecnológicas para extrair valor das informações existentes, **ajudando os negócios a trilharem o caminho mais promissor no uso dos dados** com o diferencial de fazer tudo isso com base na realidade atual da empresa, em sua maturidade tecnológica e analítica, além da infraestrutura e cultura interna.

Assim, mais do que produtos, a BRQ entrega soluções e serviços diferenciados em conjunto com o cliente, visando a alavancagem do negócio e promovendo o aumento de receita e *savings* específicos.

Como funciona a solução de serviços personalizados em *analytics* da BRQ?

Os serviços personalizados em *analytics* da BRQ seguem uma **linha de trabalho que engloba diferentes etapas**, sendo que cada uma delas tem um propósito específico. À medida em que o projeto é desenvolvido e aprimorado, as fases avançam e mais próximo o cliente estará do resultado desejado. Confira, a seguir, como é a execução de cada uma delas.

Discovery

Também chamada de etapa de descobrimento, nessa fase do projeto o que se busca é **entender o cenário em que a empresa-cliente está**. Isso porque é muito comum que o contratante interprete determinadas situações como problemas, quando na realidade se trata apenas de um “sintoma”, originado por algo mais profundo e complexo.

É nesse ponto, então, que a BRQ auxilia no descobrimento dos verdadeiros obstáculos e necessidades, dando os primeiros passos na estruturação de um projeto personalizado que atende às expectativas e demandas de forma viável, ágil e pontual.

Development

Nessa fase, todas as informações e elementos de valor levantados anteriormente são estudados e trabalhados para que haja uma **visão mais clara e objetiva das demandas, dores, fragilidades e potencialidades da empresa-cliente** e, a partir disso, obtenha-se requisitos mais refinados que orientarão o desenvolvimento do projeto.

Aqui, as soluções propriamente ditas são construídas, sendo a fase em que se testa, revisa, experimenta e modifica o projeto. Há uma comunicação ativa com o cliente, coletando *feedbacks* para ter a certeza de que o desenvolvimento converge com aquilo que se busca no resultado.

Operations

Nessa etapa, já é possível vivenciar o dia a dia do negócio. A solução já foi desenvolvida, a aplicação já foi construída e agora se passa efetivamente a operá-la. O foco é **analisar se o trabalho desenvolvido foi realmente eficaz**, se cumpriu os requisitos necessários e se gera os resultados desejados.

Na etapa de operações, a BRQ se encarrega de **monitorar a performance da solução**, levando em consideração diferentes atributos como tecnologia, finanças e usabilidade. O objetivo é entregar algo que esteja dentro do escopo do projeto e seja realmente aderente às necessidades do cliente.

Como a BRQ já aplicou essa solução e obteve sucesso em projetos de *supply chain*?

Ao longo da sua trajetória, a BRQ já contribuiu para a transformação de muitas empresas, inserindo-as de forma eficiente e estratégica **na era dos dados e da [tomada de decisão orientada por análises](#)**. A partir de uma abordagem de desenvolvimento de soluções e entrega de serviços personalizados, emprega uma larga experiência no assunto e um amplo conhecimento para estruturar projetos de forma aderente às exigências de cada cliente.

Por exemplo, a BRQ já obteve sucesso em projetos complexos de clientes da indústria que buscavam caminhos estratégicos para otimizar a *supply chain*, reduzindo custos e aprimorando as suas operações.

No caso de uma multinacional brasileira, reconhecida como líder global no setor de alimentos, o desafio foi mapear a cadeia de valor, de ponta a ponta, e propor melhorias na

operação com o objetivo de transformar o negócio e se tornar um **frigorífico 100% digital e Data Driven Business**.

Nesse caso, foi identificado o cenário ideal para a **adoção de técnicas sofisticadas de analytics** utilizando todo o acervo de dados que era gerado na linha de produção, nas vendas e nas compras de matéria-prima e insumos.

Em cada uma dessas etapas, oportunidades de melhoria foram identificadas. Por intermédio dos dados, foi possível **identificar falhas, gargalos e pontos de atenção** dentro das operações. A BRQ, então, focou em entregar mais conhecimento e visibilidade sobre os processos a partir de KPIs, de insights e da implementação de uma [cultura data-driven](#).

“Queremos que nossos clientes sejam competitivos em prazo, custo e qualidade. O *time-to-market* requer tecnologia, conhecimento de negócios e dados para mudanças assertivas e vencedoras”, afirma Alexandre Alves, head de Advanced Analytics da BRQ.

Qual é o diferencial do serviço de *analytics* da BRQ?

Trata-se justamente de trabalhar de maneira personalizada. A partir dessa abordagem, cria-se uma metodologia para além do Business Intelligence tradicional, que une [modelos de análise preditiva](#), **Big Data Analytics**, **Machine Learning**, **Inteligência Artificial**, **Internet das Coisas**, **Data Mining** e outros conceitos e ferramentas extremamente avançados, com o objetivo de atender às mudanças das áreas de negócios.

Antes de iniciado o projeto de análise de dados, uma avaliação minuciosa dos recursos é feita para identificar o nível de maturidade analítica atual do cliente, além de fatores culturais e estruturais presentes que podem impactar o processo.

Nesse sentido, a BRQ vai fundo no desenvolvimento do projeto. Essa avaliação compara as atividades e os processos analíticos atuais levando em conta as melhores práticas do setor, identifica oportunidades para alavancar o negócio e prioriza metas centradas em dados a fim de **minimizar os custos e maximizar o retorno do investimento em analytics**.

Depois que a avaliação for concluída e as deficiências solucionadas, a equipe de *Advanced Analytics* avança no projeto com a confiança de que os dados apresentados representam de maneira precisa o estado da empresa-cliente. Assim, aumenta-se significativamente as chances de que os resultados esperados sejam alcançados.

Por fim, **os serviços personalizados em analytics da BRQ agregam um diferencial competitivo** de grande relevância. O alto nível de aderência entre o que é desenvolvido e o que é demandado na prática, por exemplo, garante resultados ainda mais promissores.

Além disso, com foco em proporcionar agilidade e flexibilidade com a consistência e solidez de um grande empreendimento, a BRQ entrega serviços e soluções de alta qualidade, unindo o negócio do cliente à tecnologia mais adequada e a uma nova cultura. **São mais de 27 anos apoiando organizações para que cresçam de maneira exponencial a partir da inovação.**

Gostou deste conteúdo? Tem interesse em aproveitar todos os diferenciais e vantagens que os serviços personalizados em *analytics* da BRQ oferecem? Então [entre em contato conosco](#) hoje mesmo!